



## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1367.7.180724 от 12.08.2024  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №11 (г. Бобруйск)

Заявитель, телефон Элона Алескеровна Фиктистова. Тел.: моб. +375 (44) 561-57-78.  
Адрес г. Бобруйск, Горелика ул., д. 53, кв. 47, под. 4, эт. 1  
Вид работ / неисправность Общестроительные работы / Течь ливневой канализации  
Примечание ЗАЛИВАЕТ ПОДЪЕЗД  
Дата и время выдачи  
карточки исполнителю 12.08.2024 11:47

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Общестроительные работы» оказана:

|                                          |                                         |                                            |                                     |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> В полном объеме | <input type="checkbox"/> С недостатками | <input type="checkbox"/> В неполном объеме | <input type="checkbox"/> Не оказана |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

В связи с загрузкой работ требуется перенос срока по выполнению ремонтных работ в срок до 30.09.2024

Проведенные работы:

проведено обследование. Критичной точки нет

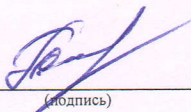
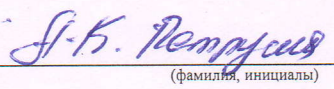
Новый статус заявки:

|                                                                |                                                                                       |                                                           |                                           |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы | <input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы | <input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта | <input type="checkbox"/> Заявка выполнена |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

   
(подпись) (фамилия, инициалы)

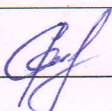
Оценка заявителем качества оказанных услуг:

|                                  |                                 |                                            |                                              |
|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Отлично | <input type="checkbox"/> Хорошо | <input type="checkbox"/> Удовлетворительно | <input type="checkbox"/> Неудовлетворительно |
|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------|

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

 Фиктистова Э. А.  
(подпись) (фамилия, инициалы)