

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник РСУ

(руководитель исполнителя)

/ М.А.Лысковский

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1303.1.040724 от 04.07.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу МГКУП "Теплоэнергетика" (г. Могилев)

Заявитель, телефон	Людмила Павловна Державецкая. Тел.: моб. +375 (29) 544-10-47.
Адрес	г. Могилев, Орловского ул., д. 10, кв. 37, под. 2, эт. 5
Вид работ / неисправность	Кровельные работы / Течь кровельного покрытия
Примечание	балкон
Дата и время выдачи карточки исполнителю	12.09.2024 11:06

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Кровельные работы» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

10.09.2024 работы по устранению течи на балконе проведены, а именно: произведены кровельные работы при использовании мастики и рулонного материала. 12.09.2024 при разговоре с заявителем по тел.+375(29)544-10-47, заявитель пояснила, что в данный момент течь на балконе отсутствует, согласие на закрытие заявки заявитель не даст, хочет проверить будет ли течь на балконе когда пойдут дожди.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: \_\_\_\_\_

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

(подпись)

С.В.Бакай

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Державецкая Л. П.