



ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 804.16.110924 от 11.09.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №31 ЖЭУ №3 Московского р-на г.
Минска

Заявитель, телефон _____
Адрес _____
Вид работ / неисправность _____
Примечание _____
Дата и время выдачи карточки исполнителю _____

Ирина Львовна Новохацкая. Тел.: гор. +375 (17) 275-38-38.
г. Минск, Розы Люксембург ул., д. 99, кв. 3, под. 1, эт. 1
Канализация / Поднимается вода в санитарных приборах (унитаз, умывальник, ванна)
Самопроизвольно поднялась вода в ванной, в кухне тоже плохой сток.

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Канализация» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы: *голомовой созвон с заявит.*
со слов вода с сан приборов
сгорел

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /
представитель исполнителя:

12.09.2024 11:45
Бондарь В.С. *В.С.*
(подпись) (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель: *Л.С. В. Н.С.* *Новохацкая И. Л.*
(подпись) (фамилия, инициалы)