

УТВЕРЖДАЮ:

Первый заместитель директора-
главный инженер УКП «Жилкомхоз»

(руководитель исполнителя)

/Солонович С.А.

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1374.2.190624 от 19.06.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу Жилкомхоз Бобруйского р-на

Заявитель, телефон Заявка направлена через портал 115.бел
Адрес п. Туголица, Мелиораторов ул., д. 6
Вид работ / неисправность Общестроительные работы / Не работает вентиляция
Примечание Комментарий пользователя: Не работает вентиляция Примечание
ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ СВЯЗЬ С ЗАЯВИТЕЛЕМ Квартира: 13;
Дата и время выдачи
карточки исполнителю 19.06.2024 15:00

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Общестроительные работы» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

В результате обследования установлено, что
проблема в вентканале

Проведенные работы:

Необходимо произвести работ по прочистке
вент. канала с пров. грузом

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 12.09.2024 11-00

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

(фамилия, инициалы)