



ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 804.7.120924 от 12.09.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №31 ЖЭУ №3 Московского р-на г.
Минска

Заявитель, телефон	Елена Жоржевна Сокольникова. Тел.: моб. +375 (44) 786-23-25.
Адрес	г. Минск, Карла Либкнехта ул., д. 103, кв. 7, под. 1, эт. 2
Вид работ / неисправность	Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не соответствует санитарным нормам
Примечание	из крана гв идет холодная и п/с
Дата и время выдачи карточки исполнителю	12.09.2024 11:38

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Горячая вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Водоснабжение *восстановлено*

Проведенные работы:

Замена износившихся арм.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

Дата и время выполнения: *12.09.2024* (отметить нужное) *11:47*

Исполнитель / представитель исполнителя:

[Подпись]
(подпись)

Лобач Ю.П.
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Соколов
(подпись)

Е. Ж. Сокольников
(фамилия, инициалы)

Сокольников Е. Ж.
(фамилия, инициалы)