

УТВЕРЖДАЮ:



ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 804.15.100924 от 10.09.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №31 ЖЭУ №3 Московского р-на г.
Минска

Заявитель, телефон Валентина Ивановна Сачивко. Тел.: гор. +375 (17) 353-61-80.
Адрес г. Минск, Карла Либкнехта ул., д. 103, кв. 3, под. 1
Вид работ / неисправность Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не
соответствует санитарным нормам
Примечание 804.1.070924 - не выполнена. проблема не решена. требуется
долго сливать воду и п/с холодный
Дата и время выдачи
карточки исполнителю 12.09.2024 10:32

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Горячая вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления: *подробная информация* *всесторонне*

Проведенные работы:

Техническое обслуживание *всесторонне*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

Дата и время выполнения:

12.09.2024 *в 11:16*

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

Лобач Ю.И.
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

3 Сачивко В.И.
12.09.2024

Сачивко В. И.