



ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 804.22.100924 от 10.09.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №31 ЖЭУ №3 Московского р-на г.
Минска

Заявитель, телефон

Адрес

Вид работ / неисправность

Примечание

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

Янина Константиновна Комлякова. Тел.: гор. +375 (17) 350-73-51.

г. Минск, Карла Либкнехта ул., д. 103, кв. 2, под. 1, эт. 1

Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не
соответствует санитарным нормам

из горячего крана течет Хв, п/с холодный

12.09.2024 10:28

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Горячая вода» оказана:

| | | | |
|--|---|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> В полном объеме | <input type="checkbox"/> С недостатками | <input type="checkbox"/> В неполном объеме | <input type="checkbox"/> Не оказана |
|--|---|--|-------------------------------------|

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Водоснабжение. Восстановлено.

Проведенные работы:

Намеченные работы. Греть.

Новый статус заявки:

| | | | |
|---|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы | <input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы | <input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта | <input type="checkbox"/> Заявка выполнена |
|---|---|--|---|

Дата и время выполнения: 12.09.2024 11:15

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

Лобач Ю.Б.
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

| | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> отлично | <input type="checkbox"/> хорошо | <input type="checkbox"/> удовлетворительно | <input type="checkbox"/> неудовлетворительно |
|----------------------------------|---------------------------------|--|--|

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

2 (подпись)

Комлякова Я. К.
(фамилия, инициалы)