

УТВЕРЖДАЮ:

Наталья МХС НН
(руководитель исполнителя)

Матвейчик Н.Т.
(подпись) (ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1675.5.090924 от 09.09.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №11 г. Гродно

Заявитель, телефон _____
Адрес _____
Вид работ / неисправность _____
Примечание _____
Дата и время выдачи _____
карточки исполнителю _____
Елена Федоровна Севостьянова. Тел.: моб. +375 (33) 321-81-06.
г. Гродно, Ленинского Комсомола бул., д. 40, кв. 12
Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не
соответствует санитарным нормам
ванна, кухня
11.09.2024 14:16

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Горячая вода» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:

*Проверка замены насоса. Проверка работы системы ГВС. Горячая вода в
кухне и ванне t=50°, что соответствует санитарным нормам.*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: *11.09.24 16:40*

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input checked="" type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	---	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Справочно – история работы над заявкой:

(подпись)

Севостьянова Е. Ф.

(фамилия, инициалы)

09.09.2024 10:18: Рег. Диспетчер 1 Контакт-центр (г. Гродно). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №11 г. Гродно. Новый статус заявки: Новая заявка.
10.09.2024 16:07: Рег. Оператор 18 ЖЭС №11 г. Гродно. Ком.: Требуется дополнительное обследование. Произведено обследование. При обследовании установлено, что насос вышел из строя. Подана заявка в УЖРЭП Ленинского района от 06.09.2024г. для приобретения насоса. Новый статус заявки: Новая заявка.
10.09.2024 18:01: Рег. Диспетчер 3 Контакт-центр (г. Гродно). Ком.: звонили повторно. Новый статус заявки: Новая заявка.