



## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 804.18.060924 от 06.09.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №31 ЖЭУ №3 Московского р-на г.  
Минска

Заявитель, телефон: Захвицевич Андрей Анатольевич. Тел.: моб. +375 (25) 996-25-00.  
Адрес: г. Минск, Розы Люксембург ул., д. 97, кв. 25, под. 2, эт. 2  
Вид работ / неисправность: Техническое обслуживание зданий и сооружений / Промывка  
отопительных приборов  
Примечание: слов жителя требуется промывка ОП, зимой не грели ОП  
Дата и время выдачи  
карточки исполнителю: 12.09.2024 10:21

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Техническое  
обслуживание зданий и сооружений» оказана:

☐ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана  
(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления: Жителю дано разъяснение, промывка имеет

Проведенные работы: шва опломбировка проводится 1 раз в 4 года.

Новый статус заявки: Выполнена в 2022 году

☐ Проведено обследование,  
начаты работы ☐ Проведено обследование,  
заявителю указано закупить  
материалы ☐ Передано в план текущего  
ремонта ☐ Заявка выполнена  
(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 12.09.2024 в 11:01

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

(подпись)

Вондарь В.С.  
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично ☐ хорошо ☐ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно  
(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

25 (подпись)

Захвицевич А.А.  
(фамилия, инициалы)