

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 888.3.120924 от 12.09.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №107 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г.  
Минска

Заявитель, телефон Сурко Марина Ивановна. Тел.: моб. +375 (29) 776-69-14.  
Адрес г. Минск, Ложинская ул., д. 19, кв. 151, под. 5, эт. 3  
Вид работ / неисправность Санитарное состояние многоквартирного дома / Запах мусора в  
подъезде  
Примечание вычистить и вымыть камеру, вымыть ствол с дезинфекцией  
Дата и время выдачи  
карточки исполнителю 12.09.2024 11:13

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Санитарное состояние  
многоквартирного дома» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Проведенные работы: Произведена уборка в мусорокамере с дез. средствами .Пролит мусоропровод  
дез .обработкой

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель / РКУ  
представитель исполнителя: Исаichenков  
(подпись) (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

С. М. И.

**Заявитель:**

---

(подпись)

(фамилия, инициалы)

**Справочно – история работы над заявкой:**

12.09.2024 07:44: Рег. ЕДС Минск оператор (80). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №107 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.