

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

**ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ**  
**по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию**  
**жилищно-коммунальных услуг с недостатками**

**Регистрационная карточка № 772.129.100924 от 10.09.2024**  
**по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №107 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г.**  
**Минска**

**Заявитель, телефон** Владислав Дмитриевич Щетко. Тел.: моб. +375 (29) 128-28-89.  
**Адрес** г. Минск, Независимости пр-т, д. 191А, кв. 6, под. 1, эт. 3  
**Вид работ / неисправность** Водоснабжение. Холодная вода / Холодная вода имеет примесь ржавчины  
**Примечание** Холодная вода мутная.  
**Дата и время выдачи карточки исполнителю** 12.09.2024 11:08

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Холодная вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы: Прочистка вводных фильтров ХВС

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 12.09.24

**Исполнитель / представитель исполнителя:** РКО ИГНАТОВИЧ  
(подпись) (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

**Заявитель:** Щетко В. Д.

---

(подпись)

(фамилия, инициалы)

**Справочно – история работы над заявкой:**

10.09.2024 23:40: Рег. ЕДС Минск диспетчер (546). Ком.: Заявка создана. Передано в УП "Минскводоканал" (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

11.09.2024 11:28: Рег. Зам. начальника ДС УП «Минскводоканал». Ком.: Передано в структурное подразделение. Передано в ЖЭС №107 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.