

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 772.128.100924 от 10.09.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №107 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г.
Минска

Заявитель, телефон Владислав Дмитриевич Щетко. Тел.: моб. +375 (29) 128-28-89.
Адрес г. Минск, Независимости пр-т, д. 191А, кв. 6, под. 1, эт. 3
Вид работ / неисправность Водоснабжение. Горячая вода / Горячая вода имеет примесь
ржавчины
Примечание Из горячего крана вода с примесью ржавчины.
Дата и время выдачи
карточки исполнителю 12.09.2024 11:05

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Горячая вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы: Прочистка вводных фильтров ГВС

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель / РКО
представитель исполнителя: Игнатович
(подпись) (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель: Щетко В. Д.

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

10.09.2024 23:40: Рег. ЕДС Минск диспетчер (546). Ком.: Заявка создана. Передано в УП "Минскводоканал" (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

11.09.2024 07:30: Рег. Начальник ДС УП «Минскводоканал». Ком.: Не находится на обслуживании предприятия УП Минскводоканал является поставщиком холодного водоснабжения. Передано в ЖЭС №107 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.