

УТВЕРЖДАЮ:

С.В. Виноградов
(руководитель исполнителя)
С.В. Виноградов
(подпись) (ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 571.12.240824 от 24.08.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №3 КУП "Оршакомхоз"

Заявитель, телефон Лариса Алексеевна Андреева. Тел.: моб. +375 (29) 273-65-79.
Адрес п. Высокое, Советская ул., д. 1, кв. 6, под. 2
Вид работ / неисправность Водоснабжение / Залитие из вышерасположенной квартиры
Примечание ТЕЧЬ С ПОТОЛКА ПО ВСЕЙ КВАРТИРЕ
Дата и время выдачи карточки исполнителю 06.09.2024 14:32

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение» оказана:

| | | | |
|---|---|--|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме | <input type="checkbox"/> С недостатками | <input type="checkbox"/> В неполном объеме | <input type="checkbox"/> Не оказана |
|---|---|--|-------------------------------------|

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

*Устранена течь в вышерасположенной кв-ре
на кухне. Разлив зачищен*

Новый статус заявки:

| | | | |
|--|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы | <input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы | <input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта | <input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена |
|--|---|---|--|

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /
представитель исполнителя:

Кравец (подпись) *Кравецкий Д.В.* (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

| | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> отлично | <input type="checkbox"/> хорошо | <input checked="" type="checkbox"/> удовлетворительно | <input type="checkbox"/> неудовлетворительно |
|----------------------------------|---------------------------------|---|--|

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Л.А. Андреева (подпись) Андреева Л. А. (фамилия, инициалы)