

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 646.2.050924 от 05.09.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу УП «Биомехзавод бытовых вторресурсов» (г.
Новополоцк)

Заявитель, телефон Виктория Вячеславовна Фатьянова. Тел.: моб. +375 (29) 716-23-29.
Адрес г. Полоцк, Октябрьская ул., д. 77, кв. 49
Вид работ / неисправность Санитарное состояние территории / Не убирается дворовая территория от мусора
Примечание УБРАТЬ МУСОР ВОКРУГ КОНТЕЙНЕРНОЙ ПЛОЩАДКИ.
Дата и время выдачи карточки исполнителю 06.09.2024 13:55

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Санитарное состояние территории» оказана:

☐ В полном объеме

☐ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

С заявителем созвонились. Вывоз КГО по указанному адресу осуществляется согласно графика два раза в неделю (понедельник, среда). В связи с загруженностью транспорта осуществлен дополнительный вывоз КГО 06.09.2024г. Фото прилагается.

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы

☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы

☐ Передано в план текущего ремонта

☒ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 06.09.2024

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

Мартыненко А. А.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично

☐ хорошо

☐ удовлетворительно

☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений: