

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

**ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ**  
**по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию**  
**жилищно-коммунальных услуг с недостатками**

**Регистрационная карточка № 163.6.050924 от 05.09.2024**  
**по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖРЭУ №6 (г. Молодечно)**

**Заявитель, телефон** Анжела Валерьянова Шафалович. Тел.: моб. +375 (33) 918-02-56.  
**Адрес** г. Молодечно, Криничная ул., д. 41, кв. 12, под. 1, эт. 3  
**Вид работ / неисправность** Электроснабжение / Нет света в квартире  
**Примечание** пропал свет в 3-х комнатах.  
**Дата и время выдачи карточки исполнителю** 06.09.2024 15:32

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Электроснабжение» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы: Заявитель является должником по оплате жилищно-коммунальных услуг. Должникам по ЖКУ услуги не предоставляются. Заявителю разъяснено.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: \_\_\_\_\_

**Исполнитель /**  
**представитель исполнителя:**

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

**Заявитель:** \_\_\_\_\_  
(подпись) Шафалович А. В. (фамилия, инициалы)

**Справочно – история работы над заявкой:**

05.09.2024 09:59: Рег. Оператор КЦ Минской области (265). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖРЭУ №6 (г. Молодечно). Новый статус заявки: Новая заявка.

06.09.2024 11:01: Рег. Диспетчер 1 ЖРЭУ №6 (Молодечно). Ком.: Заявитель является должником по оплате жилищно-коммунальных услуг.. Новый статус заявки: Проведено обследование.