

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1744.27.040924 от 04.09.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны)

Заявитель, телефон Михаил Иванович Бернацкий. Тел.: моб. +375 (29) 339-90-66.  
Адрес д. Мурованая Ошмянка, Коммунистическая ул., д. 1, кв. 0  
Вид работ / неисправность Водоснабжение / Течь воды из-под земли  
Примечание  
Дата и время выдачи  
карточки исполнителю 05.09.2024

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение»  
оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input checked="" type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	--

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Течь воды из-под земли

Проведенные работы:

Течь воды из-под земли устранена.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 05.09.2024

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

  
(подпись)

Тополь Е. В.  
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Отсутствует по месту жительства

Заявитель:

  
(подпись)

Бернацкий М. И.  
(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

04.09.2024 20:17: Рег. Диспетчер 6 Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны). Ком.: Заявка создана. Передано в  
Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны). Новый статус заявки: Новая заявка.  
04.09.2024 20:18: Рег. Диспетчер 6 Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны). Ком.: Течь из- под земли.. Назначен  
исполнитель Евгений Владимирович Тополь. Новый статус заявки: Назначен исполнитель.  
05.09.2024 16:01: Рег. Диспетчер 8 Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны). Ком.: повторный звонок. Новый статус  
заявки: Назначен исполнитель.  
05.09.2024 16:15: Рег. Нач. ЕДС г. Ошмяны. Ком.: Требуется дополнительное обследование. Новый статус  
заявки: Назначен исполнитель.