

УТВЕРЖДАЮ:

*И.В. Маслова*

(руководитель исполнителя)

*Вал*

(подпись)

*Васильков В.А.*

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 534.4.060924 от 06.09.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу УП ЖКХ "Дубровно – Коммунальник"

Заявитель, телефон Клавдия Филипповна Голешова. Тел.: гор. +375 (21) 375-14-54.  
Адрес г. Дубровно, Крупской ул., д. 11, кв. 11, под. 2, эт. 1  
Вид работ / неисправность Канализация / Течь канализационного инженерного оборудования  
в подвале  
Примечание в среднем подвале  
Дата и время выдачи  
карточки исполнителю 06.09.2024 14:30

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Канализация» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input checked="" type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	--	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

*течь канализационной в подвале*

Проведенные работы:

*проведена канализационная*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 06.09.2024

Исполнитель /

представитель исполнителя: *Маслова И.В.*

(подпись)

*Васильков В.А.*

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Голешова К. Ф.

(фамилия, инициалы)