

УТВЕРЖДАЮ:

И.О. Машинер

(руководитель исполнителя)

В.А.

(подпись)

В.А. Васильков

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 534.6.040924 от 04.09.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу УП ЖКХ "Дубровно – Коммунальник"

Заявитель, телефон

Татьяна Михайловна Ангелова. Тел.: моб. +375 (29) 753-84-50.

Адрес

аг. Осинторф, Маяковского ул., д. 19, кв. 7

Вид работ / неисправность

Бытовые услуги / Консультация и обследование сантехником

Примечание

СИЛЬНО ОСЕЛА БАТАРЕЯ В ЗАЛЕ. ХОТЯТ ЗАМЕНИТЬ НА
НОВУЮ. НУЖНА КОНСУЛЬТАЦИЯ. НА 05.09.24 С 14.00 ДО
17.00

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

05.09.2024 08:14

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Бытовые услуги»
оказана:

☐ В полном объеме

☐ С недостатками

☐ В неполном объеме

☒ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

надлом в проволочном соединении
заявитель хочет заменить надлом на новый

Проведенные работы:

указано на закупку материала (вазматы)

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,
начаты работы

☐ Проведено обследование,
заявителю указано закупить
материалы

☐ Передано в план текущего
ремонта

☒ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 06.09.2024

Исполнитель /

представитель исполнителя:

сметчик-сантехник В.А.

(подпись)

В.А. Васильков

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично

☐ хорошо

☐ удовлетворительно

☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Ангелова Т. М.

(фамилия, инициалы)