

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 163.13.280824 от 28.08.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖРЭУ №6 (г. Молодечно)

Заявитель, телефон Елена Юрьевна Войтович. Тел.: моб. +375 (25) 935-50-56.
Адрес г. Молодечно (Молодечненский р-н), Тамары Дудко ул., д. 13, кв. 3, под. 1, эт. 1
Вид работ / неисправность Бытовые услуги / Бытовой засор
Примечание туалет и ванна. доступ по согласованию, желательно с 8 до 9:30 утра.
Дата и время выдачи карточки исполнителю 06.09.2024 15:03

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Бытовые услуги» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы: Заявитель дает согласие на закрытие заявки

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Войтович Е. Ю.

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

28.08.2024 17:30: Рег. Оператор КЦ Минской области 12. Ком.: Заявка создана. Передано в ЖРЭУ №6 (г. Молодечно). Новый статус заявки: Новая заявка.

29.08.2024 16:28: Рег. Диспетчер 1 ЖРЭУ №6 (Молодечно). Ком.: работы выполнены. Новый статус заявки: Заявка закрыта.

01.09.2024 22:05: Рег. Оператор КЦ Минской области (287). Ком.: Заявка возвращена на доработку.

Комментарий: КЗ в КЦ заявка не выполнена, засор не устранен, доступ по согл.. Новый статус заявки: Новая заявка.

01.09.2024 22:06:

Рег. Оператор КЦ Минской области (287). Ком.: Заявитель просит подойти с 9-00 до 10-00- 02.09. Новый статус заявки: Новая заявка.

02.09.2024 15:14: Рег. Диспетчер 1 ЖРЭУ №6 (Молодечно). Ком.: Требуется дополнительное обследование. Новый статус заявки: Проведено обследование.