

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1357.31.110920 от 11.09.2020

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №1 (г. Бобруйск)

Наталя Михайловна Бабин. Тел.: моб. +375 (29) 125-86-47, гор. +375 (91) 255-86-47.

г. Бобруйск, Пушкина ул., д. 202, кв. 21, под. 4, эт. 2

Водооснабжение. Горячая вода / Температуре горячей воды не

соответствует санитарным нормам

А ХОЛОДНАЯ ВОДА ОТСУТСТВУЕТ ПОЛНОСТЬЮ.

Примечание
Дата и время выдачи
карточки исполнителю

11.09.2020

Адрес
Вид работ / неисправность

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водооснабжение.

Горячая вода» оказана:

| | | | |
|--|---|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> В полном объеме | <input type="checkbox"/> С недостатками | <input type="checkbox"/> В неполном объеме | <input type="checkbox"/> Не оказана |
|--|---|--|-------------------------------------|

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непристававшие:

Проведенные работы:

услуга не оказана

Новый статус заявки:

| | | | |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы | <input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявитель указал закупить материалы | <input type="checkbox"/> Переделано в план текущего ремонта | <input type="checkbox"/> Заявка выполнена |
|--|--|---|---|

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /

предоставитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

| | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> отлично | <input type="checkbox"/> хорошо | <input type="checkbox"/> удовлетворительно | <input type="checkbox"/> неудовлетворительно |
|----------------------------------|---------------------------------|--|--|

(отметить нужное)

Общее мнение потребителя (оформки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Бабин Н. М.