

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель директора по ОТВ

(руководитель исполнителя)

/ С.С.Герасименко

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 562.52.260824 от 26.08.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу Филиал "Лепельводоканал" УП
"Витебскоблводоканал"

Заявитель, телефон Елена Сергеевна Завадко. Тел.: моб. +375 (29) 510-40-15.
Адрес г. Новолукомль, Энергетиков ул., д. 12, кв. 74, под. 5, эт. 5
Вид работ / неисправность Водоснабжение. Холодная вода / Холодная вода имеет примесь
ржавчины
Примечание ХОЛОДНАЯ И ГОРЯЧАЯ ВОДА ИДЕТ РЖАВАЯ.
Дата и время выдачи
карточки исполнителю 28.08.2024 13:57

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Холодная вода» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:
промывка ввода в дом

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 28.08.24

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input checked="" type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	--	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

примечание: ржавчина, перебои в подаче воды

Заявитель:

(подпись)

Завадко Е. С.

(фамилия, инициалы)