

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель директора по ОТВ

(руководитель исполнителя)

/ С.С.Герасименко

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 544.15.260824 от 26.08.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу Филиал "Лепельводоканал" УП
"Витебскоблводоканал"

Заявитель, телефон Светлана Леонидовна Шляхтец. Тел.: гор. +375 (21) 333-27-82.
моб. +375 (29) 219-13-10.

Адрес г. Новолукомль, Энергетиков ул., д. 14, кв. 48

Вид работ / неисправность Водоснабжение. Холодная вода / Холодная вода имеет примесь
ржавчины

Примечание вода ржавая и с песком

Дата и время выдачи
карточки исполнителю 28.08.2024 13:33

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Холодная вода» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:
промывка ввода в дом

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 28.08.2024г.

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

Т.В. Вигарева
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input checked="" type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	--	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Многократно жаловался на качество холодной воды, но ничего не изменилось.

Заявитель:

(подпись)

Шляхтец, С. Л.

(фамилия, инициалы)