

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1744.13.250824 от 25.08.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны)

Заявитель, телефон	Стефания Борисовна Смирнова. Тел.: гор. +375 (15) 937-21-91.
Адрес	д. Новополье, Без Названия ул., д. 17, кв. 0
Вид работ / неисправность	Водоснабжение / Течь воды из-под земли
Примечание	Со слов заявителя: прорвало трубу ближе к д. № 17.
Дата и время выдачи карточки исполнителю	26.08.2024 16:25

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input checked="" type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	--

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Течь воды из-под земли

Проведенные работы:

Течь воды из-под земли устранена.

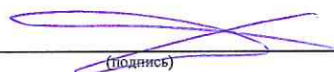
Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 26.08.2024 16:25

Исполнитель /
представитель исполнителя:


(подпись)

Тополь Е. В.
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Отсутствует по месту жительства

Заявитель:

(подпись)

Смирнова С. Б.

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

25.08.2024 12:47: Рег. Диспетчер 10 Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны). Ком.: Заявка создана. Передано в Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны). Новый статус заявки: Новая заявка.

25.08.2024 12:48: Рег. Диспетчер 10 Ошмянское РУП ЖКХ (г. Ошмяны). Ком.: .. Назначен исполнитель Евгений Владимирович Тополь. Новый статус заявки: Назначен исполнитель.