

# ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1741.22.220824 от 22.08.2024  
по обращению граждан в диспетчерскую службу КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь)

Заявитель, телефон: Е.С. Щербаков. Тел.: гор. +375 (15) 923-01-00.  
Адрес: г. Сморгонь, Якуба Коласа ул., д. 110А, кв. 2  
Вид работ / неисправность: Общестроительные работы / Требуется ремонт отмоксти затопление подвала дождевыми водами  
Примечание:  
Дата и время выдачи карточки исполнителю: 26.08.2024 16:14

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Общестроительные работы» оказана:

☒ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана  
(отметить нужное)  
Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

*Проведено обследование, выявлены нарушения*

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы

☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы

☐ Передано в план текущего ремонта

☒ Заявка выполнена

Дата и время выполнения:

Исполнитель / представитель исполнителя:

*[Подпись]*

Собачевский Д.С.  
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☒ Отлично

☐ Хорошо

☐ Удовлетворительно

☐ Неудовлетворительно

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель: *Щербаков Е.С.* Щербаков Е.  
(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

22.08.2024 09:44: Рег. Диспетчер 2 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь). Ком.: Заявка создана.  
Передано в КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь). Новый статус заявки: Новая заявка.  
22.08.2024 09:45: Рег. Диспетчер 2 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь). Ком.: Назначен исполнитель Дмитрий Сергеевич Собачевский. Новый статус заявки: Назначен исполнитель.  
23.08.2024 16:28: Рег. Мастер 6 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь). Ком.: Работы будут произведены 24.08.2024г.. Новый статус заявки: Проведено обследование.