

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1741.2.210824 от 21.08.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь)

Заявитель, телефон О.В. Василевская. Тел.: гор. +375 (15) 924-32-82. моб. +375 (29) 364-77-29
Адрес г. Сморгонь, Ленина ул., д. 46А, корп. 2, кв. 32, под. 1, эт. 8
Вид работ / неисправность Канализация / Засор ливневой канализации
Примечание течь ливневки на 8 эт.
Дата и время выдачи карточки исполнителю 26.08.2024 16:15

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Канализация» оказана:

☒ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана
(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Проведено обследование, выявлено засорение ливневой канализации на 8 этаже. Проведены работы по прочистке.

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☒ Заявка выполнена
(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель / представитель исполнителя:

(подпись)

Собачевский Д. С.
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☒ Отлично ☐ хорошо ☐ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно
(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель: *Согласовано по Ген.* Василевская О.
(подпись) (фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

21.08.2024 06:47: Рег. Диспетчер 3 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь). Ком.: Заявка создана.
Передано в КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь). Новый статус заявки: Новая заявка.
21.08.2024 07:06: Рег. Диспетчер 3 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь). Ком.: подтопление с чердака, нет доступа на участок. Назначен исполнитель Дмитрий Сергеевич Собачевский. Новый статус заявки: Назначен исполнитель.
22.08.2024 16:25: Рег. Мастер 6 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь). Ком.: Засунуто уведомление в дверь о предоставлении доступа и оставлен номер. Новый статус заявки: Назначен исполнитель.