

УТВЕРЖДАЮ:

Ирина Константиновна Бортновская  
(руководитель исполнителя)  
Ирина Константиновна Бортновская  
(подпись) (ФИО) п. 3.

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1690.5.230824 от 23.08.2024  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ОАО "Гроднолифт" (г. Гродно)

Заявитель, телефон

Ирина Константиновна Бортновская. Тел.: моб. +375 (29) 584-86-40.

Адрес

Вид работ / неисправность

Примечание

Дата и время выдачи  
карточки исполнителю

г. Гродно, Репина ул., д. 9, кв. 120

Техническое обслуживание лифта / Застревание людей в лифте

26.08.2024 08:34

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Техническое  
обслуживание лифта» оказана:

☐ В полном объеме

☐ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

28.08 - 22.09

Проведенные работы:

обследование. Звук лифта в работу

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,  
начаты работы

☐ Проведено обследование,  
заявителю указано закупить  
материалы

☐ Передано в план текущего  
ремонта

☐ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

23.08 22.09

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично

☐ хорошо

☒ удовлетворительно

☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

проведен разговор по телефону

(подпись)

Бортновская И. К.

(фамилия, инициалы)