

УТВЕРЖДАЮ:

Г. Шораб
(руководитель исполнителя)
Шуф (подпись) А. А. Демосенко (ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1690.2.230824 от 23.08.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ОАО "Гроднолифт" (г. Гродно)

Заявитель, телефон Вера Ивановна Гончарук. Тел.: гор. +375 (15) 271-31-24.
Адрес г. Гродно, Кленовая ул., д. 29, кв. 17
Вид работ / неисправность Техническое обслуживание лифта / Не работает одна из кнопок в кабине лифта
Примечание не работает красная кнопка в лифте + отходит вся панель набора
Дата и время выдачи карточки исполнителю 26.08.2024 08:41

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Техническое обслуживание лифта» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Проверена замена кнопки реверса, панель закрыта

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Перелано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 23.08.2024 15:25

Исполнитель /
представитель исполнителя:

Р
(подпись)

Раманчук А.В.
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input checked="" type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	--	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Гончарук В. И.

(фамилия, инициалы)

Заявитель уверен по тел.: +375 (15) 271-31-24

Создано на основании данных АС «Диспетчерская служба»

Данные претензионного акта подлежат внесению в РКК заявки в АС «Диспетчерская служба»

Р

Раманчук А.В.