

УТВЕРЖДАЮ:

В.И.Игнат
(руководитель исполнителя)
Игнат / Березин О.В.
(подпись) (ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1690.2.250824 от 25.08.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ОАО "Гроднолифт" (г. Гродно)

Заявитель, телефон Инна Юрьевна Перлович. Тел.: гор. +375 (15) 271-35-68. моб. +375 (29) 789-48-02.
Адрес г. Гродно, Кленовая ул., д. 29, кв. 16, под. 1
Вид работ / неисправность Техническое обслуживание лифта / Не работает кнопка вызова лифта на этаже
Примечание
Дата и время выдачи карточки исполнителю 26.08.2024 08:43

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Техническое обслуживание лифта» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Лифт отремонтирован и запущен в работу

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 25.08.2024 12:50

Исполнитель /
представитель исполнителя:

И.Ю.
(подпись)

Ромашук А.З.
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Перлович И. Ю.

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Заявитель по указанным телефонам не отвечает

Создано на основании данных АС «Диспетчерская служба»

Данные претензионного акта подлежат внесению в РКК заявки в АС «Диспетчерская служба»

И.Ю. Ромашук А.З.