

УТВЕРЖДАЮ:

Натальиной Е.И. (руководитель исполнителя)
(подпись) / Натальиной Е.И. (ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 5541.21.260824 от 26.08.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу Служба №16 ЖЭУ №7 Фрунзенского р-на (г.
Минск)

Заявитель, телефон Нина Георгиевна Красницкая. Тел.: моб. +375 (25) 624-15-69.
Адрес г. Минск, Болеслава Берута ул., д. 6, корп. 1, кв. 260, под. 3, эт. 4
Вид работ / неисправность Водоснабжение. Холодная вода / Течь стояка холодного водоснабжения
Примечание капельная течь общего стояка ХВ в квартире. Доступ 26.08.2024 после 15:00
Дата и время выдачи карточки исполнителю 26.08.2024 15:57

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Холодная вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Проведено обследование. В квартире установлено принудительное отопление, вентиляцию. Мечи на трубах не выявлено, заменят на трубу. Заявителю рекомендовано привести систему вентиляции в проектное состояние.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

26.08.24 15:30

Исполнитель /

представитель исполнителя:

Винник П.В. (подпись) Винник П.В. (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Красницкая Н. Г.