

УТВЕРЖДАЮ:

Маскер О.А.  
(руководитель исполнителя)  
В. Маскер (подпись) И. Маскер (ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1733.4.210724 от 21.07.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу Берестовицкое РУП ЖКХ (г.п. Берестовица)

Заявитель, телефон Ирина Адольфовна Мецкер. Тел.: моб. +375 (29) 253-41-22.  
Адрес г.п. Большая Берестовица, Ленина ул., д. 32, кв. 13  
Вид работ / неисправность Бытовые услуги / Ремонт, замена смесителя для умывальников,  
моек или раковин  
Примечание \_\_\_\_\_  
Дата и время выдачи  
карточки исполнителю 21.07.2024 15:16

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Бытовые услуги»  
оказана:

☐ В полном объеме ☒ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

неисправный смеситель на кухне

Проведенные работы:

замена смесителя на кухне

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,  
начаты работы ☐ Проведено обследование,  
заявителю указано закупить  
материалы ☐ Передано в план текущего  
ремонта ☒ Заявка выполнена

Дата и время выполнения: 23.07.2024 15:40  
(отметить нужное)

Исполнитель /

представитель исполнителя:

С. Маскер  
(подпись)

Мушарапов А. В.  
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично ☐ хорошо ☒ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

И. Маскер  
(подпись)

Мецкер И. А.  
(фамилия, инициалы)