

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 163.27.160724 от 16.07.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖРЭУ №6 (г. Молодечно)

Заявитель, телефон _____
Адрес _____
Вид работ / неисправность _____
Примечание _____
Дата и время выдачи _____
карточки исполнителю _____

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы: Причина течи выявлена аварийной бригадой. Течь устранена собственником вышерасположенной квартиры.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /
представитель исполнителя: _____

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель: _____

(подпись)

Гузова О. Д.

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

16.07.2024 19:05: Рег. Оператор КЦ Минской области (182). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖРЭУ №6 (г. Молодечно). Направлено в аварийную службу Аварийная служба (г. Молодечно). Новый статус заявки: Новая заявка. 16.07.2024 19:06:

Рег. Диспетчер 9 Аварийная служба (Молодечно). Ком.: . Направлено в аварийную службу . Новый статус заявки: Новая заявка.

16.07.2024 21:20: Рег. Диспетчер 9 Аварийная служба (Молодечно). Ком.: . Направлено в аварийную службу . Новый статус заявки: Новая заявка.

16.07.2024 21:52: Рег. Диспетчер 9 Аварийная служба (Молодечно). Ком.: . Направлено в аварийную службу . Новый статус заявки: Новая заявка.

16.07.2024 22:08: Рег. Диспетчер 9 Аварийная служба (Молодечно). Ком.: Требуется устранить неисправность в кв-ре №29 выше (замены муфты на кан-ном лежаке). В кв-ре №27 незначительное затопление (капельное) потолка (сайдинг) в туалете, затопление по коммуникационной шахте.. Передано в ЖРЭУ №6 (г. Молодечно). Направлено в аварийную службу . Новый статус заявки: Новая заявка.

18.07.2024 09:16: Рег. Диспетчер 1 ЖРЭУ №6 (Молодечно). Ком.: Требуется дополнительное обследование. Новый статус заявки: Новая заявка.