

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 163.8.190724 от 19.07.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖРЭУ №6 (г. Молодечно)

Заявитель, телефон Кристина Сергеевна Карпович. Тел.: моб. +375 (33) 393-41-86.
Адрес г. Молодечно (Молодечненский р-н), Великий Гостинец ул., д. 90, кв. 29, под. 3, эт. 5
Вид работ / неисправность Канализация / Течь канализационного инженерного оборудования в квартире
Примечание течет кан. труба в туалете - со слов затопление 4 этажей. Просят срочно выполнить.
Дата и время выдачи карточки исполнителю 23.07.2024 15:56

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Канализация» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы: 19.07.2024 проведено обследование, заявителю разъяснено о зоне ответственности собственника жилого помещения и обслуживающей организации

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Карпович К. С.

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

19.07.2024 10:49: Рег. Оператор КЦ Минской области (311). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖРЭУ №6 (г. Молодечно). Новый статус заявки: Новая заявка.

22.07.2024 17:07: Рег. Диспетчер 1 ЖРЭУ №6 (Молодечно). Ком.: Требуется дополнительное обследование. Новый статус заявки: Проведено обследование.