

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 888.2.230724 от 23.07.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №107 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г.  
Минска

Заявитель, телефон Татьяна Борисовна Гончаренко. Тел.: гор. +375 (17) 271-85-51.  
Адрес г. Минск, Городецкая ул., д. 10, кв. 57, под. 2, эт. 5  
Вид работ / неисправность Бытовые услуги / Ремонт, замена смесителя для ванной  
Примечание Течь смесителя, материал есть. На 23.07.24 с 14 до 18.  
Дата и время выдачи  
карточки исполнителю 23.07.2024 15:54

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Бытовые услуги»  
оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Проведенные работы:

Замена головки к смесителю. Оплата в ЖКУ. Игнатович ВЮ

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата 23.07.2024 и время выполнения:

Исполнитель / Игнатович  
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Гончаренко Т. Б.

(фамилия, инициалы)

**Справочно – история работы над заявкой:**

23.07.2024 08:57: Рег. ЕДС Минск оператор (211). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №107 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.