

УТВЕРЖДАЮ:

18.07.2024

(подпись исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1668.3.170724 от 17.07.2024  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №20 г. Гродно

Заявитель, телефон: Маргарита Юрьевна Валох. Тел.: моб. +375 (25) 739-37-76.  
Адрес: г. Гродно, Индурское шоссе ул., д. 10, кв. 203, под. 6, эт. 8  
Вид работ / неисправность: Бытовые услуги / Регулировка, ремонт, замена унитаза, бачка, арматуры  
Примечание: замена унитаза, ожидают сантехника 19.07.2024г. после 14.00  
Дата и время выдачи карточки исполнителю: 17.07.2024 13:45

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Бытовые услуги» оказана:

☒ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана  
(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

обследовано по замене унитаза  
нужно провести сантехника

Проведенные работы:

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☐ Заявка выполнена  
(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

Раренжский

(подпись)

18.07.2024

Симонов К. В.  
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично ☐ хорошо ☐ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно  
(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Валох М. Ю.  
(фамилия, инициалы)

Составлено на основании данных АС «Диспетчерская служба»

Данные претензионного акта подлежат внесению в РКК заявки в АС «Диспетчерская служба»