



УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостаткамиРегистрационная карточка № 3784.1.190724 от 19.07.2024  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ТС Заневский В.Р. (г. Гродно)

Заявитель, телефон

Адрес

Вид работ / неисправность

Примечание

Дата и время выдачи  
карточки исполнителю

Заявка направлена через портал 115.бел

г. Гродно, Виктора Глухова ул., д. 3

Благоустройство территории / Наличие и техническое состояние  
скамеек, урн, цветочниц, беседок и др.Комментарий пользователя: На детской площадке сломана  
скамейка

22.07.2024 16:52

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Благоустройство  
территории» оказана:☐ В полном объеме☐ С недостатками☐ В неполном объеме☒ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:Скамейка разломана на территории жилого дома  
№1 по улице Глухова жилого дома №3 она не привезена

Проведенные работы:

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,  
начаты работы☐ Проведено обследование,  
заявителю указано закупить  
материалы☐ Передано в план текущего  
ремонта☐ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично☐ хорошо☐ удовлетворительно☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

(фамилия, инициалы)