

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 4566.1.150724 от 15.07.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ТС №11 Фрунзенского района (г. Минск)

Заявитель, телефон Рима Михайловна Надольская. Тел.: моб. +375 (29) 605-84-37.
Адрес г. Минск, Чайлытко ул., д. 21, кв. 22, под. 1, эт. 4
Вид работ / неисправность Электроснабжение / Нет света на лестничной клетке
Примечание 4 этаж нет света над эл.щитком около кв 22.
Дата и время выдачи карточки исполнителю 22.07.2024 16:52

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Электроснабжение» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Электроснабжение восстановлено

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 18.07.2024 в 15.00

Исполнитель /

представитель исполнителя:

Штапенко Н.В.

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Надольская Р. М.

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

15.07.2024 12:35: Рег. ЕДС Минск оператор (321). Ком.: Заявка создана. Передано в ТС №11 Фрунзенского района (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

16.07.2024 11:58: Рег. ЕДС Минск оператор (128). Ком.: кз жителя, мерцает свет, необх замена лампы. Новый статус заявки: Новая заявка.