

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1249.2.170724 от 17.07.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу ГУПП "Березовское ЖКХ"

Заявитель, телефон: Татьяна Константиновна Полтаржицкая. Тел.: моб. +375 (29) 209-29-77.
Адрес: д. Бронная Гора, 70 Лет Октября ул., д. 301, кв. 57
Вид работ / неисправность: Водоснабжение / Залитие из вышерасположенной квартиры
Примечание: срочно принять меры, связаться с заявителем
Дата и время выдачи карточки исполнителю: 17.07.2024 08:42

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение» оказана:

☐ В полном объеме ☒ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана
(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Затопление с 80 кв. Неудовлетворительно
Сантехоборудование
Проведенные работы: Произвести ремонт сантехоборудования
в 60 кв. Того этажа

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☒ Заявка выполнена

Дата и время выполнения: 22.07 15⁰⁰
(отметить нужное)

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

Омелько В. Н.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично ☐ хорошо ☒ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно
(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Полтаржицкая Т. К.

(фамилия, инициалы)

Создано на основе
Данные претензии

данных АС «Диспетчерская служба»
данные претензий
данные претензий