

**ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ**  
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1741.36.220724 от 22.07.2024  
по обращению граждан в диспетчерскую службу КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь)

Заявитель, телефон	А.С. Вашенко. Тел.: гор. +375 (47) 377-34-25
Адрес	г. Сморгонь, Юбилейная ул., д. 31, кв. 145а
Вид работ / неисправность	Бытовые услуги / Ремонт, замена выключателя, переключателя, розетки
Примечание	16-20 будет дома
Дата и время выдачи карточки исполнителю	22.07.2024 16:06

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Бытовые услуги» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

*Обследование*

Проведенные работы:

*Заключение и подписание актов*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

*22.07.2024*

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

(подпись)

*Васильев Д.С.*  
Стародуб Д.С.  
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input checked="" type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
---	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

*согн. по телефону*  
(подпись)

*Вашенко А.*  
(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

22.07.2024 10:48: Рег. Диспетчер 3 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь). Ком.: Заявка создана  
Передано в КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь). Новый статус заявки: Новая заявка  
22.07.2024 10:48: Рег. Диспетчер 3 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь). Ком.: Назначен  
исполнитель Денис Сергеевич Стародуб. Новый статус заявки: Назначен исполнитель.