

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1741.48.220724 от 22.07.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь)

Заявитель, телефон: Ио Герасименко. Тел.: гор. +375 (15) 922-57-62.
Адрес: г. Сморгонь, Юбилейная ул., д. 23, кв. 1
Вид работ / неисправность: Канализация / Залитие подвала фекальными водами
Примечание: _____
Дата и время выдачи карточки исполнителю: 22.07.2024 16:02

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Канализация» оказана:

☒ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки, предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Осуществлено, забор.

Проведенные работы:

Проведенная промывка забор.

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☒ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 22.07.2024

Исполнитель / представитель исполнителя:

Стародуб Д.С.

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☒ отлично ☐ хорошо ☐ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель: Сотнаево И.И. Герасименко И.

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

22.07.2024 12:11: Рег. Диспетчер 3 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь). Ком.: Заявка создана
Передано в КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь). Новый статус заявки: Новая заявка.
22.07.2024 12:11: Рег. Диспетчер 3 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь). Ком.: Назначен исполнитель Денис Сергеевич Стародуб. Новый статус заявки: Назначен исполнитель