

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 888.19.190724 от 19.07.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №107 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г.  
Минска

Заявитель, телефон Сергей Дмитриевич Цобкайло. Тел.: гор. +375 (17) 236-79-58.  
Адрес г. Минск, Уручская ул., д. 5А, кв. 22, под. 1, эт. 6  
Вид работ / неисправность Электроснабжение / Нет света на лестничной клетке  
Примечание на света на всех этажах  
Дата и время выдачи  
карточки исполнителю 22.07.2024 16:33

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Электроснабжение»  
оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Проведенные работы: Включен выключатель на лестничной клетке.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 22.07.24

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

РКО

Ильясевич

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Цобкайло С. Д.

(подпись)

(фамилия, инициалы)

**Справочно – история работы над заявкой:**

19.07.2024 23:34: Рег. ЕДС Минск диспетчер (574). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №107 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г. Минска. Направлено в аварийную службу Городская аварийная служба (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

19.07.2024 23:53: Рег. Диспетчер №27 Городская аварийная служба (г. Минск). Ком.: . Направлено в аварийную службу . Новый статус заявки: Новая заявка.

20.07.2024 00:21: Рег. Диспетчер №27 Городская аварийная служба (г. Минск). Ком.: 0\*10-0\*20 КЗ на линии МОП.. Направлено в аварийную службу . Новый статус заявки: Новая заявка.