

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1746.10.090724 от 09.07.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу Дятловское РУП ЖКХ (г. Дятлово)

Заявитель, телефон Ольга Михайловна Близневская. Тел.: гор. +375 (15) 636-43-89.
гор. +375 (15) 636-25-44.

Адрес г. Дятлово, Новогрудская ул., д. 13, кв. 39

Вид работ / неисправность Общестроительные работы / Требуется ремонт оконного переплета

Примечание Требуется ремонт окна на лестничной клетке 5-го этажа. Заявка передана ст.мастеру Васюкевичу С.Е.

Дата и время выдачи карточки исполнителю 09.07.2024 17:02

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Общестроительные работы» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 10.07.24 16:00

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись) (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Близневская О. М.

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

09.07.2024 17:02: Рег. Нач. службы Дятловское РУП ЖКХ (г. Дятлово). Ком.: Заявка создана. Передано в Дятловское РУП ЖКХ (г. Дятлово). Новый статус заявки: Новая заявка.

Создано на основании данных АС «Диспетчерская служба»

Данные претензионного акта подлежат внесению в РКК заявки в АС «Диспетчерская служба»