

УТВЕРЖДАЮ:

*Ведущий инженер*  
(руководитель исполнителя)  
*Михайлов*  
(подпись) (ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1668.1.100724 от 10.07.2024  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №20 г. Гродно

Заявитель, телефон Янина Александровна Сидляревич. Тел.: гор. +375 (15) 266-33-79.  
моб. +375 (29) 583-67-22.  
Адрес г. Гродно, Индурское Шоссе ул., д. 4, корп. 1, кв. 232, под. 7, эт. 5  
Вид работ / неисправность Водоснабжение / Залитие из вышерасположенной квартиры  
Примечание  
Дата и время выдачи  
карточки исполнителю 10.07.2024 14:38

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение»  
оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме  
непредоставления:

Проведенные работы:

*Протиснена мембранная канализация между 7-м и 6-м 5-м этажом. В следствие этого произошла ~~линейная~~ ~~расщепленная~~ квартира. Водоснабжение по ХВС восстановлено.*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 10.07.24г.

Исполнитель / *Исходник*  
представитель исполнителя:

(подпись)

Симонов К. В.  
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Сидляревич Я. А.  
(фамилия, инициалы)

Создано на основании данных АС «Диспетчерская служба»

Данные претензионного акта по фактам внесены в РКК заявки в АС «Диспетчерская служба»