

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1358.5.120624 от 12.06.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №2 (г. Бобруйск)

Заявитель, телефон

Галина Ивановна Скляр. Тел.: гор. +375 (22) 571-66-17.

Адрес

г. Бобруйск, Интернациональная ул., д. 53, кв. 15, под. 1, эт. 5

Вид работ / неисправность

Общестроительные работы / Требуется ремонт лестницы в МОП

Примечание

ПРОСЬБА ЗАЯВИТЕЛЯ СДЕЛАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ  
СТУПЕНЬКУ ПРИ ВХОДЕ В ПОДЪЕЗД(КРЫЛЬЦО).

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

12.06.2024

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Общестроительные работы» оказана:

☐ В полном объеме

☐ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

*необходимо выполнить устр-во дополнительной ступеньки на крыльце, а так же установить перила*

Проведенные работы:

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы

☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы

☐ Передано в план текущего ремонта

☐ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично

☐ хорошо

☐ удовлетворительно

☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Скляр Г. И.

(фамилия, инициалы)