



Алейник Д.Д.

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг,  
оказанию жилищно-коммунальных услуг с недостатками

регистрационная карточка по обращению граждан  
в диспетчерскую службу ЖЭУ № 6

Заявитель, телефон

Адрес

Вид работ / неисправность

*Чуб ОА*  
*Пересова АД/Р*  
*Неисправность веро. в сантехнической*  
*принадлежности*

Примечание

Дата и время выдачи  
карточки исполнителю

*09.07.2014 11:44*

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> в полном объеме	<input type="checkbox"/> с недостатками	<input type="checkbox"/> в неполном объеме	<input type="checkbox"/> не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, не предоставления:

*качественное отношение персонала к сантехническим работам*

Проведенные работы:

*Устранение засора канализационного стояка сантехническими работами*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

*09.07.2014 11:45*

Исполнитель: рабочий по КО и РЗ и С

*А.Н. Синькевич*

Синькевич А.Н.

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input checked="" type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	--	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

*[Signature]*

(подпись)

(фамилия, инициалы)