

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 2338.4.020724 от 02.07.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖКХ Первомайского района г. Минска

Заявитель, телефон _____
Адрес _____
Вид работ / неисправность _____
Примечание _____
Дата и время выдачи _____
карточки исполнителю _____

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Техническое обслуживание ЗПУ» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Подключено, звонок заявителю

09.07.2024 15:35:29

+375 (17) 370-79-26

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

Березун М. Ю.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Некрашевич Т. В.

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

02.07.2024 09:30: Рег. ЕДС Минск оператор (93). Ком.: Заявка создана. Передано в ООО "Кварц-авто сервис" (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

02.07.2024 09:39: Рег. Вед. спец. ООО "Кварц-авто сервис" (г. Минск). Ком.: Не находится на обслуживании предприятия. Передано в ЖЭС №33 ЖЭУ №3 Первомайского р-на г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

02.07.2024 11:48:

Рег. Диспетчер 1 ЖЭУ №3 Первомайского р-на г. Минска. Ком.: Передано в структурное подразделение.

Передано в ООО "Строймир" (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

02.07.2024 12:40: Рег. Нач. отдела абон. обслуж. ООО "Строймир" (г. Минск). Ком.: Требуется дополнительное обследование. Новый статус заявки: Проведено обследование.

04.07.2024 13:00: Рег. Нач. отдела абон. обслуж. ООО "Строймир" (г. Минск). Ком.: Заявка не выполнена. Идет капремонт, не включено в электрощитовой 220. Подключение 220 не входят в перечень работ в рамках договорных обязательств.. Передано в ЖКХ Первомайского района г. Минска. Новый статус заявки: Проведено обследование.

04.07.2024

16:05: Рег. Нач. отдела по тех. обслуж. и технадзору ЖКХ Первомайского района г. Минска. Ком.: капремонт. Назначен исполнитель Мария Юрьевна Березун. Новый статус заявки: Проведено обследование.