

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 2338.17.020724 от 02.07.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖКХ Первомайского района г. Минска

Заявитель, телефон Татьяна Николаевна Ковалевич. Тел.: моб. +375 (29) 657-31-55.
Адрес г. Минск, Якуба Коласа ул., д. 50, корп. 1, кв. 69, под. 2, эт. 7
Вид работ / неисправность Техническое обслуживание ЗПУ / Обесточена система ЗПУ
Примечание со слов заявителя, обесточена система ЗПУ 2 подъезда
Дата и время выдачи
карточки исполнителю 09.07.2024 15:31

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Техническое обслуживание ЗПУ» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Подключено подтверждено заявителем по тел.в 15.19 09.07.2024

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /

представитель исполнителя:

Березун М. Ю.

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Ковалевич Т. Н.

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

02.07.2024 16:02: Рег. ЕДС Минск оператор (120). Ком.: Заявка создана. Передано в ООО "Кварц-авто сервис" (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

02.07.2024 16:06: Рег. Вед. спец. ООО "Кварц-авто сервис" (г. Минск). Ком.: Нет напряжения 220В. подключается электриками ЖЭС.. Передано в ЖЭС №33 ЖЭУ №3 Первомайского р-на г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

03.07.2024 08:04: Рег. Диспетчер 7 ЖЭУ №3 Первомайского р-на г. Минска. Ком.: Передано в структурное подразделение. Передано в ЖКХ Первомайского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

04.07.2024 10:26: Рег. Нач. отдела по тех. обслуж. и технадзору ЖКХ Первомайского района г. Минска. Ком.: Требуется дополнительное обследование. Назначен исполнитель Мария Юрьевна Березун. Новый статус заявки: Назначен исполнитель.