

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 2338.4.150624 от 15.06.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖКХ Первомайского района г. Минска

Заявитель, телефон Алла Ивановна Чигир. Тел.: гор. +375 (17) 258-78-57.
Адрес г. Минск, Якуба Коласа ул., д. 50, корп. 1, кв. 129, под. 4, эт. 5
Вид работ / неисправность Техническое обслуживание ЗПУ / Обесточена система ЗПУ
Примечание после кап ремонта обесточена система в 4 под. просьба
восстановить работу домофона
Дата и время выдачи
карточки исполнителю 09.07.2024 15:30

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Техническое
обслуживание ЗПУ» оказана:

☐ В полном объеме

☐ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:

Подключено, подтверждено жильцом кв. № 142 в 15.26 09.07.2024 по тел. 375291322854

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,
начаты работы

☐ Проведено обследование,
заявителю указано закупить
материалы

☐ Передано в план текущего
ремонта

☐ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /
представитель исполнителя:

Березун М. Ю.

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично

☐ хорошо

☐ удовлетворительно

☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Чигир А. И.

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

15.06.2024 15:23: Рег. ЕДС Минск оператор (162). Ком.: Заявка создана. Передано в ООО "Кварц-авто сервис" (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

15.06.2024 15:39: Рег. Вед. спец. ООО "Кварц-авто сервис" (г. Минск). Ком.: Не находится на обслуживании предприятия. Передано в ЖЭС №33 ЖЭУ №3 Первомайского р-на г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

16.06.2024 12:04:

Рег. Диспетчер 1 ЖЭУ №3 Первомайского р-на г. Минска. Ком.: принято. Новый статус заявки: Проведено обследование.

17.06.2024

11:09: Рег. Диспетчер 5 ЖЭУ №3 Первомайского р-на г. Минска. Ком.: Для выполнения работ по гарантийным обязательствам. Передано в ЖКХ Первомайского района г. Минска. Новый статус заявки: Проведено обследование.

17.06.2024

11:47: Рег. Нач. отдела по тех. обслуж. и технадзору ЖКХ Первомайского района г. Минска. Ком.: Требуется дополнительное обследование. Назначен исполнитель Мария Юрьевна Березун. Новый статус заявки: Проведено обследование.