

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 2338.3.090624 от 09.06.2024
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖКХ Первомайского района г. Минска

Заявитель, телефон Заявка направлена через портал 115.бел
Адрес г. Минск, Якуба Коласа ул., д. 50, корп. 1
Вид работ / неисправность Техническое обслуживание ЗПУ / Обесточена система ЗПУ
Примечание Комментарий пользователя: Обесточен домофон. Двери в подъезд не блокированы. Подъезд: 4; Этаж: 10; Квартира: 142;
Дата и время выдачи карточки исполнителю 09.07.2024 15:27

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Техническое обслуживание ЗПУ» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Подключено, подтверждено жильцом в 15.26 09.07.2024 по тел. 375291322854.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /
представитель исполнителя:

Березун М. Ю.

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

09.06.2024 08:51: Рег. ЕДС Минск оператор (79). Ком.: Заявка создана. Передано в ООО "Кварц-авто сервис" (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

10.06.2024 09:27: Рег. Вед. спец. ООО "Кварц-авто сервис" (г. Минск). Ком.: Не находится на обслуживании предприятия. Передано в ЖЭС №33 ЖЭУ №3 Первомайского р-на г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

11.06.2024 07:38:

Рег. Диспетчер 1 ЖЭУ №3 Первомайского р-на г. Минска. Ком.: принято. Новый статус заявки: Проведено обследование.

11.06.2024

08:28: Рег. Диспетчер 1 ЖЭУ №3 Первомайского р-на г. Минска. Ком.: Передано в структурное подразделение.

В доме КАП ремонт. Передано в ЖКХ Первомайского района г. Минска. Новый статус заявки: Проведено обследование.

11.06.2024

10:52: Рег. Нач. отдела по тех. обслуж. и технадзору ЖКХ Первомайского района г. Минска. Ком.: Требуется дополнительное обследование. Назначен исполнитель Мария Юрьевна Березун. Новый статус заявки: Проведено обследование.