

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. начальника ВКУ Дрибинского района

(руководитель исполнителя)

/ В.И. Масайло

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 2094.26.190524 от 19.05.2024

по обращению граждан в диспетчерскую службу Филиал "Могилевский водоканал" (г.
Могилев)

Заявитель, телефон	Григорий Николаевич Дубовой. Тел.: гор. +375 (22) 487-10-60. моб. +375 (33) 387-43-17. моб. +375 (33) 387-43-71.
Адрес	п. 17 Поселок, Красногорка ул., д. 17, кв. 0, под. 0, эт. 0
Вид работ / неисправность	Водоснабжение. Холодная вода / Нет напора холодной воды
Примечание	ДРИБИНСКИЙ Р-Н
Дата и время выдачи карточки исполнителю	

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Холодная вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input checked="" type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	--	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведено обследование, отсутствие напора холодной воды связано с порывом водопровода на ул.Солнечная.
Необходимо устранить порыв для восстановления напора воды.

Проведенные работы:

Порыв по ул.Солнечная устранен, водоснабжение восстановлено, напор воды в норме, проверен напор
воды в водоразборных колонках, т.к. заявитель не был дома, напор удовлетворительный
дано разъяснение потребителю, что напор воды в доме относится к узлу
Новый статус заявки: отъездила потребителя, рекомендовано прочистить фильтр и трубы

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	--	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 23.05.24 17:15

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

Лукутин С. Н.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

не было дома

(подпись)

Дубовой Г. Н.

(фамилия, инициалы)