

УТВЕРЖДАЮ:

*Нач. Г. М. М. 20*

(руководитель исполнителя)

*Симонов К. В.*

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1668.3.120524 от 12.05.2024  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №20 г. Гродно

Заявитель, телефон	Заявка направлена через портал 115.бел
Адрес	г. Гродно, Кабяка ул., д. 12, корп. 2
Вид работ / неисправность	Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не соответствует санитарным нормам
Примечание	Комментарий пользователя: постоянные проблемы с горячей водой. на протяжении нескольких месяцев. вода то есть, то нету. зачастую еле теплая. Подъезд: 3; Этаж: 2; Квартира: 60;
Дата и время выдачи карточки исполнителю	15.05.2024 09:44

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Горячая вода» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

*проверена разводка т.е. температура не восстанавливается, необходимо дополнить монтаж, для устранения причины*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 15.05.24

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

(подпись)

Симонов К. В.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель: